

## **Política de Privacidade**

V. 1.0.0

A Onco PRO compromete-se em garantir e preservar o seu sigilo e privacidade, pois é nosso desejo estabelecer uma relação duradoura e confiável.

Esclarecemos na presente Política de Privacidade a seguir como nós coletamos, usamos, armazenamos suas informações que você nos confia, bem como tratamos tais informações. A aceitação desta Política é requisito necessário e indispensável para a utilização deste site e das demais plataformas e aplicativos administrados pela Onco PRO.

### **Como suas informações são coletadas e utilizadas?**

Coletamos informações através do preenchimento de formulários (informações de perfil, agendamentos, medicações em uso, relato de sintomas), preenchidas pelo próprio paciente no aplicativo móvel e através do serviço de saúde que o usuário utiliza (por exemplo, informações preenchidas pelo médico assistente ou enfermeiros / recepcionistas da unidade).

Nós utilizamos todas as informações coletadas, seja via preenchimento, conclusão do cadastro ou ao navegar em nosso site, para os seguintes fins: atender ao propósito para o qual as informações foram fornecidas; manter histórico de saúde do paciente, bem como datas de procedimentos e exames, buscando melhor organização; aprimorar e ampliar nossos serviços, buscando sempre customizá-los de acordo com suas preferências e expectativas, adequando-os às suas necessidades e preferências.

Você só receberá e-mails, newsletters e ofertas promocionais se estiver de acordo. Somos contra o envio indiscriminado de e-mails sem a sua autorização prévia (SPAM).

Em nenhum momento pedimos informações de natureza financeira, como número de cartão de crédito, por exemplo. Seu CPF, CNPJ ou demais dados pessoais serão igualmente mantidos em sigilo e jamais divulgados sem a sua autorização, salvo quando exigido por Lei ou determinação judicial. Nunca enviaremos e-mail solicitando que você encaminhe seus dados cadastrais.

Quanto mais dados sobre seu perfil você fornecer, maior facilidade teremos para proporcionar-lhe informações que realmente sejam úteis, proporcionando melhor atendimento a você e ao seu médico.

A Onco PRO não é responsável pela veracidade das informações pessoais fornecidas pelos usuários (quer pacientes ou prestadores de saúde) e confiamos que todas elas sejam verdadeiras.

O site da Onco PRO fornece links (conexões) para web sites de terceiros, porém, não nos responsabilizamos pelas políticas de privacidade por eles adotadas e nem pelo seu conteúdo.

### **Compartilhamento de Informações.**

Os seus dados cadastrais poderão ser utilizados pela Onco PRO e empresas parceiras (incluindo o serviço de saúde do usuário) para comunicações ou outros serviços que venham a ser adquiridos através do uso dessa plataforma, mediante a sua prévia autorização. Em nenhum momento os seus dados serão divulgados a empresas terceiras, ressalvadas as empresas parceiras essenciais para o desenvolvimento do serviço. Tais empresas, por sua vez, não têm direito de compartilhar seus dados pessoais.

Seus dados, podem, sim, entrar em estatísticas, ajudando a outros médicos e pacientes a entender melhor a doença que você está passando. Não se preocupe, seu nome ou identificação não vai ser revelado.

Asseguramos que todos os funcionários da Onco PRO e demais equipes com as quais trabalhamos também são obrigados a obedecer esta Política de Privacidade e, caso cometam alguma violação das práticas aqui descritas, estarão sujeitos às penalidades prescritas pelas leis civil e penal.

### **Meios de Comunicação Eletrônica.**

Poderemos fazer contato através de e-mail, aplicativo mobile, SMS, aplicações de terceiros (por exemplo, WhatsApp) ou ligação telefônica. Nos comprometemos a fornecer uma assistência adequada ao paciente, estando a disposição para suspender e identificar situações onde o excesso de comunicação estiver prejudicando a privacidade.

Priorizaremos contato apenas em casos onde maior gravidade for identificada ou quando a comunicação com você for realmente importante.

Em nossas comunicações eletrônicas, você sempre encontrará a opção de suspender o envio de novas comunicações.

### **O que são "cookies" e qual sua utilidade.**

A Onco PRO utiliza neste site a tecnologia de "cookies", para obter informações de tráfego e segmentar a audiência, personalizando o conteúdo e/ou serviços do site de acordo as características e interesses do usuário, e desta forma beneficiando a sua navegação.

"Cookies" são pequenos arquivos de texto com identificadores alfanuméricos, transferidos para o disco rígido de seu computador pelo browser que você utiliza para navegar na Internet. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet. Quando essas informações estão armazenadas em seu computador, o nosso sistema reconhece o usuário e personaliza, quando possível, o conteúdo de acordo com o seu o seu perfil. As informações contidas nos "cookies" de cada usuário também são utilizadas para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários.

Por favor, leia também nossa **política de cookies**.

### **Segurança da Informação.**

Procuramos assegurar a confidencialidade das informações pessoais de identificação que você nos fornece. Todo e qualquer dado pessoal registrado em local de fácil acesso (cookie ou sessão de navegação) será criptografado, com chave somente conhecida pela empresa. Por mais que o nosso sistema seja seguro, nenhum sistema de segurança é completamente imune aos ataques de terceiros como "hackers" ou "crackers", bem como uso indevido e de má fé por parte de terceiros com acesso permitido a suas informações. Sendo assim, trabalhamos constantemente para proteger da melhor forma as suas informações, podendo garantir a segurança do nosso banco de dados, porém desde que não haja mau uso ou uso ilegal por terceiros.

Seus dados de tratamento e relatos são mantidos à parte dos seus dados pessoais, que estão criptografados (nome, telefone, email, cpf, endereço), sendo decodificados a cada

transação. Assim, na estrutura do banco de dados, seus dados de tratamento estão desvinculado da sua conta, não sendo associados a você.

Lembre-se, os dados pertencem a você, ou seja, você deve compartilhar-lhos apenas com o médico ou equipe de confiança.

Recomendamos ainda, que você não revele sua senha de acesso a terceiros. Você poderá nos ajudar a cuidar de sua segurança on-line utilizando senhas complexas. Altere sua senha imediatamente se, por qualquer motivo, tiver a fornecido para terceiros.

Caso receba e-mails enviados por desconhecidos utilizando a titularidade da Onco PRO que solicitem senhas, dados pessoais, arquivos anexados, entre outros, não os abra e de forma alguma forneça tais informações. Lembramos novamente, nunca pediremos tais dados por e-mail. Se isso ocorrer, por favor, comunique-nos.

### **Quero cópia dos meus dados.**

Conforme a LGPD, todos dados armazenados estão a disponibilidade do paciente.

Estamos trabalhando para deixar claro os dados coletados e suas finalidades.

Caso necessite de cópia ou simples visualização, por favor, entre em contato por e-mail.

### **Atualização e exclusão de Informações.**

Você poderá, sempre que desejar ou achar necessário, corrigir ou alterar as informações fornecidas. Lembre-se que seu registro é atualizado por você e demais pessoas responsáveis pelo seu tratamento, mas ainda pertence a você.

Você poderá pedir a exclusão bem como revogar permissões sempre que julgar necessário. Lembramos que em caso de exclusão, a maior parte das informações não poderá ser recuperada posteriormente. Alguns dados, sem identificação, sobre o uso que você teve da plataforma, ainda poderão estar disponíveis, mas de maneira nenhuma serão vinculados a você.

### **Alterações.**

Os dados deste site podem ser alterados pela Onco PRO a qualquer momento, sem prévio aviso. É proibida a reprodução total ou parcial de qualquer parte ou informação deste site sem prévia e expressa autorização da Onco PRO. Nenhuma pessoa, física ou jurídica, está autorizada a se utilizar de qualquer informação, imagem ou programa do nosso site e plataforma.

A Onco PRO, poderá alterar no todo ou em parte sua Política de Privacidade, **fazendo a todos usuários o conhecimento e consentimento da sua nova política.**

Recomendamos que você leia esta Política antes de usar nossa plataforma.

Última alteração e publicação desta Política de Privacidade: Setembro de 2020.

Qualquer dúvida ou sugestão sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato com a gente: [contato@oncopro.com.br](mailto:contato@oncopro.com.br)